



Can I submit a ticket in Japanese?

- 2024-03-05 - General ALMA Queries

Yes! you can submit a ticket to EA ARC in Japanese.

EA ARC では日本語のチケットも受け付けます。日本語での質問・要望に対しては、原則として日本語で回答します。

ただし、プロポーザル締め切り直前に行われる24時間体制の緊急質問対応のため
のEmergency Proposal Submission Department では英語のみのサポートとなります。通常
のCycleのプロポーザルでは締め切り72時間前からSupplemental Callでは48時間前
にEmergency Proposal Submission Departmentが開設されます。